

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания
при министерстве социальной политики Красноярского края

28.12.2022
№ 3-НОК
15:00

г. Красноярск

Присутствовали:

3 члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет по проведению НОК)

Николаенко С.А.,
Зализняк И.А.,
Тяжельников Ю.А.
Кворум имеется.

Представители министерства:

Безручко Л.В., заместитель министра социальной политики Красноярского края;

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Боргоякова И.Г., главный специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

Повестка заседания:

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2022 год.

Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Красноярского края.

2. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2022 год.

Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики Красноярского края.

Заседание Общественного совета по проведению НОК открыл Николаенко Сергей Алексеевич. Он ознакомил присутствующих с повесткой дня.

По первому вопросу

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича, который представил к рассмотрению сводный отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2022 год (далее - отчет). В отчете подробно отражены значения показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества по каждой организации, а также предложения и рекомендации по улучшению деятельности указанных организаций.

Сергей Алексеевич отметил удовлетворенность населения деятельностью учреждений социального обслуживания, качественную работу организации-оператора, грамотное формирование технического задания, позволяющего получить достоверную и развернутую информацию по учреждениям.

Обобщенный анализ рейтинговых оценок позволил выявить высокий уровень условий предоставления услуг всеми учреждениями Красноярского края, подлежащими независимой оценке качества в 2022 году. Рейтинг учреждений находится в диапазоне от 83,0 до 100,0 баллов.

Решили:

1. Направить в адрес министерства социальной политики края отчет Общественного совета по проведению НОК (приложение на 46 л. в 1 экз.).
2. Рекомендовать министерству социальной политики края организовать работу с учреждениями социального обслуживания края по разработке планов по устранению недостатком, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Голосовали:

- «За» - 3;
- «Против» - 0;
- «Воздержались» - 0.

По второму вопросу

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича.

Сергей Алексеевич довел до сведения присутствующих запросы потребителей социальных услуг, которые заключаются в расширении спектра мероприятий социально-культурной направленности, а также включения иных корпоративных ресурсов и практик оказания услуг.

Решили:

Рекомендовать министерству социальной политики края:

- а) продолжить работу по выявлению и внедрению лучших практик оказания социальных услуг;

б) усилить работу социально-культурной направленности в учреждениях социального обслуживания;

в) усилить работу по повышению открытости и доступности информации о социальных услугах, оказываемых учреждениями.

Голосовали:

«За» - 3;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.

Председатель Общественного совета
по проведению НОК



С.А. Николаенко